

#### **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**ASSISTANCE A MAITRISE D’OUVRAGE POUR LE PILOTAGE ET L’AMELIORATION DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE DES SYSTEMES CVC**

**Chaque page de ce document est à compléter obligatoirement, par l'entreprise candidate unique ou en cas de groupement soit par l'ensemble des entreprises groupées soit par le mandataire commun dûment habilité.**

**Ce cadre est le support d’analyse pour la notation des critères « Valeur technique » et « Engagements RSE et environnementaux »**

**Son contenu est explicite et spécifique par rapport au marché, autrement dit, il ne doit pas être constitué de généralités standardisées mais il doit permettre au pouvoir adjudicateur de comprendre le projet du candidat et de faire la relation avec les différentes pièces du marché.**

***IMPORTANT***

***Les réponses précisées dans le cadre de réponse ainsi que les pièces fournies en complément constituent un engagement contractuel de la part du soumissionnaire***

**1. Compréhension du contexte et des enjeux (10%)**

Le candidat expose :

* Sa compréhension du parc immobilier URSSAF IDF
* Les enjeux CVC/PLB, réglementaires et énergétiques
* Les objectifs du décret tertiaire et OPERAT
* Les contraintes multisites et multi-prestataires

**2. Méthodologie d’intervention (20%)**

**2.1 Tranche ferme**

* Méthode de diagnostic technique et réglementaire
* Organisation des visites de sites
* Construction du plan d’action pluriannuel
* Modalités de pilotage des mainteneurs et KPI

**2.2 Tranches optionnelles**

* Méthodologie d’accompagnement travaux (TO1)
* Méthode d’étude ENR et analyse de rentabilité (TO2)

**2.3 Planning et respect des délais contractuels**

* Planning détaillé conforme aux délais imposés
* Jalons et livrables par phase
* Organisation garantissant le respect du calendrier

**3. Organisation de l’équipe projet et les moyens dédiés (10%)**

**3.1 Equipe projet**

Tableau obligatoire :

| Fonction | Nom | Qualification | Expérience | Rôle |
| --- | --- | --- | --- | --- |

À préciser :

* Chef de projet référent et suppléant
* Disponibilité réelle
* Expérience sur patrimoines tertiaires comparables

**3.2 Moyens techniques, outils et reporting**

Le candidat décrit :

* Outils de suivi maintenance / KPI
* Tableaux de bord (Excel, Power BI, etc.)
* Méthodes de consolidation OPERAT
* Gestion documentaire et traçabilité

**4. Qualité des livrables et plan amélioration continue (10%)**

* Dispositif qualité interne
* Identification des risques techniques et organisationnels
* Mesures correctives
* Contribution au plan de progrès énergétique

**5. Engagements RSE et environnementaux (15%)**

**5.1. Responsabilité sociétale interne**

Exemples :

* organisation interne favorisant l’égalité professionnelle ;
* formation continue des équipes aux enjeux énergie/climat ;
* politique interne RSE structurée (sans exiger de label lourd).

**5.2. Sobriété et exemplarité dans la mission**

RSE appliquée à la manière de travailler

Exemples :

* limitation des déplacements (visio, regroupement des visites) ;
* livrables numériques optimisés (pas de surproduction documentaire) ;
* outils de reporting sobres et exploitables (Excel / Power BI).